



Spitalul Județean
de Urgență Zalău

2023

RAPORT ANUAL



 www.spitalzalu.ro

 secretariat@spitalzalu.ro

 0260616920

Spitalul Județean de Urgență Zalău
30 SEPTEMBRIE 1978 - 30 SEPTEMBRIE 2023
MEREU O ECHIPĂ, MEREU ÎMPREună



CUPRINS

INTRODUCERE	1
PROFILUL, CATEGORIA ȘI NIVELUL DE ACREDITARE AL SPITALULUI.....	1
MISIUNEA. VIZIUNEA SJUZ	1
STRUCTURA ORGANIZATORICĂ	1
RESURSE UMANE.....	4
ACTIVITATEA MEDICALĂ	4
CALITATEA SERVICIILOR.....	9
PRINCIPALELE INVESTIȚII.....	10
ACTIVITATEA FINANCIARĂ	11
EVENIMENTE	12



INTRODUCERE

Anul 2023 a fost unul foarte important în viața organizației. A fost anul în care întreaga echipă a SJUZ s-a mobilizat pentru atingerea unui obiectiv major: încadrarea SJUZ în categoria a II-a de acreditare în conformitate cu standardele Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate (ANMCS).

A fost anul în care SJUZ a marcat împlinirea a 45 de ani de activitate în actuala locație, prilej de marcarea tuturor etapelor importante parcurse de echipa SJUZ din 30 septembrie 1978 până în 30 septembrie 2023.

Sub sloganul *”Mereu o echipă. Mereu împreună”* cei 1379 membri ai echipei SJUZ au continuat, cu empatie și profesionalism, eforturile de a furniza pacienților cele mai bune servicii medicale personalizate, disponibile în domeniile de competență ale SJUZ.

Raportul anual aduce informații relevante despre activitatea spitalului, serviciile oferite, evenimentele deosebite din viața organizației, excelența echipei medicale și proiectele derulate cu implicarea oamenilor din comunitate.

I. PROFILUL, CATEGORIA ȘI NIVELUL DE ACREDITARE AL SPITALULUI

Spitalul Județean de Urgență Zalău este cea mai mare unitate spitalicească a județului Sălaj, cu facilități ultramoderne și aparatură de ultimă generație. Este prezent în viața comunității locale în actuala locație din 30 septembrie 1978.

Managementul asistenței medicale a Spitalului Județean de Urgență Zalău a fost preluat, la 1 iulie 2010, de Consiliul Județean Sălaj care la sfârșitul anului 2010 a demarat un amplu proces de reabilitare a spitalului.

În anul 2016, Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate ANMCS (*ordinul nr. 291/2 iunie 2016*), încadrează Spitalul Județean de Urgență Zalău în categoria “Nivel acreditat”.

Potrivit prevederilor Anexei nr. 1 la Ordinul președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate pentru aprobarea *”Planului Multianual pentru Ciclul II de acreditare”*, în perioada 20-24 februarie 2023 Spitalul Județean de Urgență Zalău a parcurs etapa de evaluare și acreditare.

Cu noul plan strategic ca ghid, SJUZ este o instituție bine poziționată în infrastructura de sănătate din România.

Principalele servicii medicale acordate de Spitalul Județean de Urgență Zalău:

- servicii medicale spitalicești (acuți, cronici și spitalizare de zi);
- servicii medicale acordate în Ambulatoriul integrat pentru specialitățile clinice, paraclinice (laborator analize medicale, radiologie și imagistică medicală), examenele medicale obligatorii pentru supravegherea sănătății personalului;
- servicii medicale de urgență;
- servicii medicale asigurate prin programele naționale de sănătate;
- servicii de evaluare a capacității de muncă;

II. MISIUNEA SJUZ

Misiunea Spitalului Județean de Urgență Zalău este de a fi permanent un spital de avangardă în sistemul de sănătate din România, orientat către necesitățile actuale și așteptările viitoare ale pacienților și de a le furniza servicii medicale integrate și aliniate la principiul “îmbunătățirii continue”.

III. VIZIUNEA SJUZ

Viziunea echipei manageriale a Spitalului Județean de Urgență Zalău este de a oferi servicii de sănătate ireproșabile prin competențe profesionale deosebite și tehnologii de ultimă generație, având ca deziderat **„EXCELENȚA ÎN SĂNĂTATE”**.

IV. STRUCTURA ORGANIZATORICĂ

Spitalul Județean de Urgență Zalău are în structură 753 de paturi de spitalizare continuă și 30 de paturi de spitalizare de zi distribuite în 14 secții și 26 de compartimente cu paturi: 10 compartimente de sine stătătoare și 16 compartimente organizate în cadrul secțiilor.

Activitatea medicală și administrativă a spitalului se desfășoară în 8 complexe de cladiri, din care 7 situate în municipiul Zalău și una în Cehu-Silvaniei:

- Sediul central, str. S. Bărnăuș nr. 67;
- Secția Boli Infecțioase, str. T. Vladimirescu nr. 28
- Secția Pneumoftiziologie, str. T. Vladimirescu nr. 28;
- Secția Psihiatrie, str. Ghe. Doja nr. 110;
- Compartimentul Recuperare, Medicină Fizică și Balneologie și Compartimentul Reumatologie, str. Dumbrava nr. 4;
- Centrul de Sănătate Mintală Adulți, str. T. Vladimirescu nr. 28;
- Ambulatoriu integrat cu cabinete în specialitățile: pediatrie; neurologie pediatrică; psihiatrie pediatrică;

chirurgie și ortopedie pediatrică; psihologie pediatrică; dispensar TBC, str. Păcii nr. 10;

- Ambulatoriu integrat Cehu-Silvaniei cu cabinete în specialitățile: dermatovenerologie; diabet zaharat, nutriție și boli metabolice, medicină internă, neurologie pediatrică, obstetrică-ginecologie; oncologie; psihiatrie pediatrică; urologie;

Din punct de vedere al competențelor, resurselor materiale și umane și a capacității de a asigura asistența medicală de urgență și îngrijirile medicale definitive pacienților aflați în stare critică, Spitalul Județean de Urgență Zalău este clasificat în categoria a III-a, nivel de competență mediu.

Autoritatea Națională de Management a Calității în Sănătate ANMCS (*ordinul nr. 603/29 septembrie 2016*) a încadrat Spitalul Județean de Urgență Zalău în categoria "Nivel acreditat".

Conform Autorizației sanitare de funcționare nr. 149 din 5 decembrie 2023, emisă de Direcția de Sănătate publică Sălaj, structura de paturi a Spitalului Județean de Urgență Zalău la finalul anului 2023 este următoarea:

STRUCTURA	NRUMĂR PATURI
SECȚIA ATI	18
▪ ATI-18 paturi	
▪ ATI COVID-2 paturi	
SECȚIA BOLI INFECȚIOASE	63
▪ paturi adulți-45 paturi	
▪ paturi adulți COVID-7 paturi	
▪ paturi copii-9 paturi	
▪ paturi HIV-SIDA-2 paturi	
SECȚIA CARDIOLOGIE	32
▪ Compartiment TI coronarieni-8 paturi	
SECȚIA CHIRURGIE GENERALĂ	75
▪ Chirurgie generală-57 paturi	
▪ Compartiment Chirurgie vasculară-5 paturi	
▪ Compartiment Chirurgie plastică, microchirurgie reconstructivă-5 paturi	
▪ Compartiment arși-3 paturi	
▪ Compartiment neurochirurgie-5 paturi	
SECȚIA MEDICINĂ INTERNĂ	65
▪ Medicină Internă-50 paturi	
▪ Compartiment Gastroenterologie-5 paturi	
▪ Compartiment Diabet Zaharat, Nutriție și Boli Metabolice-5 paturi	
▪ Compartiment Endocrinologie-5 paturi	
SECȚIA NEONATOLOGIE	28
▪ Compartiment prematuri-6 paturi	
▪ Compartiment terapie intensivă-5 paturi	
▪ Nou născuți-17 paturi	
SECȚIA NEUROLOGIE	45
▪ Compartiment UAVCA-5 paturi	
SECȚIA OBSTETRICĂ-GINECOLOGIE	45
▪ Obstetrică-30 paturi	
▪ Ginecologie-15-paturi	
SECȚIA ONCOLOGIE	35
▪ Oncologie medicală-25 paturi	
SECȚIA ORTOPEDIE-TRAUMATOLOGIE	40
SECȚIA PEDIATRIE	30
SECȚIA PNEUMOLOGIE	75
▪ Pneumologie-59-paturi	
▪ Pneumoftiziologie TB-6 paturi	
▪ Recuperare medicală respiratorie-10 paturi	
SECȚIA PSIHIATRIE	50
▪ Psihiatrie acută-40 paturi	
▪ Psihiatrie cronici-10 paturi	
SECȚIA UROLOGIE	25
COMPARTIMENT CHIRURGIE ȘI ORTOPEDIE INFANTILĂ	10
COMPARTIMENT DERMATOVENEROLOGIE	10
COMPARTIMENT HEMATOLOGIE	5
COMPARTIMENT NEFROLOGIE	5

COMPARTIMENT OFTALMOLOGIE	15
COMPARTIMENT OTORINOLARINGOLOGIE (ORL)	15
COMPARTIMENT RECUPERARE, MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE	24
▪ Compartiment Recuperare medicală ortopedie-traumatologie-6 paturi	
COMPARTIMENT REUMATOLOGIE	15

Tabel nr.1 Număr de paturi conform structurii provizorii, aprobată și avizată de DSP Sălaj: Autorizația sanitară de funcționare nr. 149/05.12.2023

În structura spitalului funcționează de asemenea: Unitatea de Primiri Urgențe UPU-SMURD; Farmacia cu circuit închis; Blocul Operator; Sterilizare; Serviciul Anatomie Patologică; Laboratorul Analize Medicale; Laboratorul de Radiologie și Imagistică Medicală; Laboratorul Explorări Funcționale; Laboratorul Recuperare, Medicină Fizică și Balneologie; Serviciul Județean de Medicină Legală; Centrul de Sănătate Mintală Adulți; Compartimentul de Prevenire și Limitare a Infecțiilor Asociate Asistenței Medicale; Ambulatoriul integrat cu cabinete medicale în 26 de specialități. Pe lângă acestea, în structură se mai regăsesc Dispensarul TBC și 6 cabinete neintegrate: cabinet diabet zaharat, nutriție și boli metabolice; cabinet oncologie; cabinet boli infecțioase; cabinet medicină sportivă; cabinet medicina muncii și cabinet planificare familială.

Continuitatea asistenței medicale la nivelul spitalului este asigurată prin intermediul celor 22 de linii de gardă organizate în specialitățile: anestezie și terapie intensivă; boli infecțioase; cardiologie; chirurgie generală; medicină internă; medicină de laborator; neonatologie; neurologie; obstetrică-ginecologie; oftalmologie (gardă la domiciliu); ortopedie și traumatologie; otorinolarinologie; pediatrie; pneumologie; psihiatrie; radiologie și imagistică medicală; urologie (gardă la domiciliu) și 5 linii de gardă în UPU-SMURD, în specialitățile: medicină de urgență (2 linii de gardă); pediatrie; terapie intensivă mobilă; medicină de urgență pe timp de noapte.

Organigrama Spitalului Județean de Urgență Zalău a fost modificată în anul 2023, astfel:

- Înființarea și includerea în structura organizatorică a Ambulatoriului Integrat a unei structuri cu denumirea Ambulatoriu Integrat Cehu-Silvaniei cu cabinete în specialitățile: dermatovenerologie; diabet zaharat, nutriție și boli metabolice; medicină internă; neurologie pediatrică; obstetrică-ginecologie; oncologie; psihiatrie pediatrică (Hotărârea CJ Sălaj nr. 152 din 24 octombrie 2023);
- Modificări în structura organizatorică a SJUZ ca urmare a aplicării prevederilor *Legii nr. 296 din 26 octombrie 2023 privind unele măsuri fiscal-bugetare pentru asigurarea sustenabilității financiare a României pe termen lung și necesitatea aplicabilității prevederilor acesteia*, astfel (Hotărârea CJ nr. 165 din 28 noiembrie 2023):
 - modificarea structurii Serviciului RUNOS, care în urma modificărilor survenite are în componență următoarele compartimente: Compartiment personal, formare și evaluare profesională și Compartiment Asistență Spirituală;
 - desființarea Biroului raportări servicii medicale din cadrul Serviciului Statistică Medicală și transformarea Biroului de internări din cadrul serviciului în Compartiment internări;
 - desființarea Biroului Juridic și Contencios și transformarea acestuia în Compartiment Juridic și Contencios;
 - desființarea Serviciului de Management al Calității Serviciilor Medicale de Sănătate și transformarea acestuia în Compartiment de Management al Calității Serviciilor Medicale de Sănătate;
 - reorganizarea Serviciului Propriu Privat pentru Situații de Urgență și Transformarea în Compartiment Propriu Privat pentru Situații de Urgență;
 - reorganizarea Serviciului de Supraveghere, Prevenire și Limitare a Infecțiilor Asociate Asistenței Medicale și transformarea acestuia în Compartiment de Supraveghere, Prevenire și Limitare a Infecțiilor Asociate Asistenței Medicale;
 - înființarea Serviciului Financiar-Contabil, contractare servicii medicale și investiții prin comasarea Serviciului Financiar-Contabil cu Biroul contractare servicii medicale și programe naționale și cu Serviciul investiții-logistică și desființarea Biroului buget din cadrul Serviciului Buget Financiar-Contabil;
 - desființarea Biroului Achiziții Publice din cadrul Serviciului Achiziții Publice, contracte-aprovizionare și transformarea în Compartiment achiziții publice
 - înființarea Serviciului Administrativ-Tehnic prin comasarea Serviciului Administrativ cu Serviciul Tehnic și desființarea Biroului tehnic-administrativ din cadrul Serviciului Administrativ.

V. RESURSE UMANE

Conform *Statutului de funcții*, la data de 31 decembrie 2023, structura de personal pe categorii profesionale este următoarea:

CATEGORIA DE PERSONAL	Aprobat în Statul de funcții	Existent la 31.12.2023	Procent din total personal existent	Posturi vacante
Medici, medici colaboratori linii gardă	288	215	15.6%	73
Personal sanitar superior PSSS	62	47	3.4%	15
Personal mediu sanitar (asistent medical, registrator medical)	756	650	47.13%	106
Personal auxiliar sanitar (înfirmer, îngrijitor curățenie, brancardier)	403	325	23.57%	78
Comitet director, personal TESA	66	62	4.5%	4
Muncitori	84	80	5.8%	4
TOTAL	1659	1379	100	280

Tabel nr. 2 Structura de personal la 31.12.2023

În anul 2023, la nivelul managementului de top al SJUZ au intervenit următoarele modificări:

-funcția de manager al SJUZ a fost preluată de doamna Albert Rodica ca urmare a concursului organizat în data de 28.08.2023;

-funcția de director medical al SJUZ a fost preluată de domnul dr. Iliescu Alexandru în data de 02.10.2023, ca urmare a concursului organizat în perioada 20-21.09.2023;

-funcția de director financiar-contabil al SJUZ a fost preluată de doamna Cristescu Claudia-Carmen în data de 04.09.2023, ca urmare a concursului organizat în perioada 30-31.08.2023;

-prin dispoziția managerului SJUZ nr. 757 din 29.09.2023 se delegă atribuțiile aferente funcției de director de îngrijiri doamnei Boda Mirela-Sorina, asistent medical cu studii superioare.

6.1 DEZVOLTAREA RESURSELOR UMANE

Formarea personalului și dezvoltarea resurselor umane implică îmbunătățirea eficacității organizației și a persoanelor, respectiv a echipelor din cadrul organizației.

În afara sesiunilor de instruire interne, în cursul anului angajații SJUZ au participat la diverse alte forme de instruire, susținute de formatori externi acreditați.

VI. ACTIVITATEA MEDICALĂ

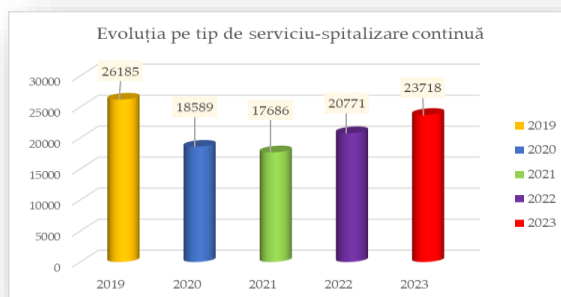
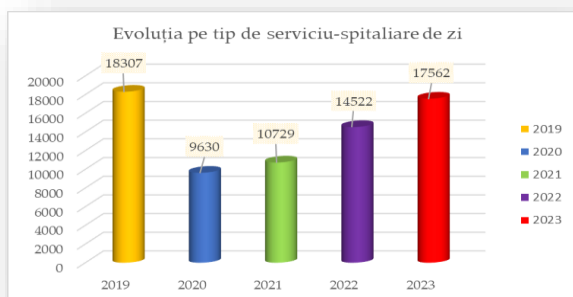
Spitalul Județean de Urgență Zalău oferă o gamă complexă de servicii medicale atât pacienților din județul Sălaj cât și pacienților din zonele limitrofe, și anume:

- servicii medicale spitalicești (acuți, cronici și spitalizare de zi);
- servicii medicale acordate prin Ambulatoriul integrat pentru specialitățile clinice, paraclinice (analize medicale, radiologie și imagistică medicală, endoscopie);
- asistență medicală de urgență;
- furnizare de medicamente prin farmacia cu circuit închis;
- servicii de sterilizare;
- servicii de anatomie patologică, histopatologie și citologie;
- servicii de medicină legală;
- servicii de medicina muncii;
- servicii de evaluare a stării de sănătate mentală prin intermediul Centrului de Sănătate Mintală Adulți;
- asistență medicală în cadrul programelor naționale de sănătate.

Structura organizatorică a SJUZ a suferit și în acest an modificări în sensul creșterii sau diminuării numărului de paturi, pentru a oferi pacienților acces la servicii de cea mai înaltă calitate și ținând seamă de prevederile legislative în vigoare, cu impact direct asupra rezultatelor și indicatorilor de performanță ai serviciilor.

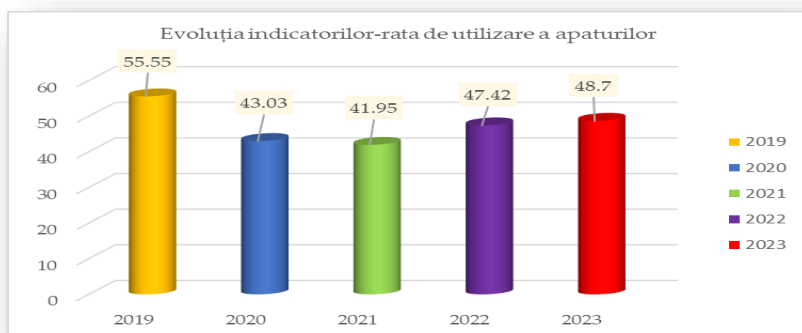
7.1 INDICATORI SECȚII ȘI COMPARTIMENTE_2023

Evoluția pe tipuri de servicii, în perioada 2019-2023, este ilustrată în graficele următoare:



Grafic nr. 1 Evoluția pe tip de serviciu, în perioada 2019-2023-spitalizare continuă

Grafic nr.2 Evoluția pe tip de serviciu, în perioada 2019-2023-spitalizare de zi



Grafic nr. 3 Evoluția indicatorilor de utilizare a paturilor, perioada 2019-2023

În anul 2023 serviciile medicale acordate pacienților în regim ambulatoriu, spitalizare continuă sau de zi, au fost decontate de CAS Sălaj, conform Ordinului nr. 1.068/627/2021 și 1857/441/2023 privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Hotărârii Guvernului nr. 696/2021 și 521/2023 pentru aprobarea pachetelor de servicii și a Contractului-cadru care reglementează condițiile acordării asistenței medicale, a medicamentelor și a dispozitivelor medicale în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate, cu modificările și completările ulterioare.

Conform structurii organizatorice aprobată, spitalul are 753 de paturi pentru spitalizare continuă și 30 de paturi pentru spitalizare de zi, funcționale. Pentru spitalizare continuă sunt contractate cu CAS Sălaj un număr de 704 paturi (649 pentru afecțiuni acute și 55 pentru afecțiuni cronice).

Pentru perioada ianuarie-decembrie 2023 au fost contractate cu CAS Sălaj servicii medicale în spitalizare continuă pentru pacienți acuti un număr de 23.735 cazuri, pentru pacienții cronici 1.281 cazuri iar pentru serviciile medicale acordate în spitalizare de zi au fost contractate 18.957 cazuri/servicii.

În anul 2023 au fost realizate, validate și decontate servicii medicale după cum urmează:

Denumire servicii medicale	Valoare servicii contractate CAS (lei)	Valoare servicii realizate/validate CAS (lei)	Valoare servicii facturate CAS (lei)
Acuți DRG	61.859.409	61.979.977	61.663.835
Cronici	4.766.077	4.097.434	4.097.434
Spitalizare de zi*	8.385.486	6.991.842	6.991.842
Ambulatoriu de specialitate	9.476.048	9.476.048	9.476.048
Paraclinice, din care:	4.543.519	4.543.519	4.543.519
Servicii de monitorizare	1.909.885	1.909.885	1.909.885
Recuperare	328.246	328.246	328.246
Sume alocate pentru alocația de hrană	3.618.850	3.618.850	3.618.850
TOTAL	92.977.635	91.034.237	90.682.306

Tabel nr. 3 Servicii medicale contractate, realizate și validate

În urma analizei situației serviciilor medicale contractate cu CAS Sălaj, realizate și decontate în anul 2023, rezultă următoarele aspecte:

1. Pentru serviciile medicale spitalicești - spitalizare continuă, au fost decontate cazurile realizate și validate în limita valorii de contract.

2. Pentru serviciile medicale realizate în spitalizare de zi și ambulatoriu de specialitate clinic, decontarea a fost realizată la nivelul serviciilor realizate și validate.

Nota*: Valoarea de contract pentru luna februarie 2023, luna martie 2023 și luna aprilie 2023 pentru spitalizarea de zi a fost supradimensionată de către CAS Sălaj pentru SJUZ cu 1.393.644 lei. În politica de contractare CAS Sălaj nu s-a raportat la istoricul spitalului în acordarea de servicii medicale spitalicești în spitalizare de zi. CAS Sălaj nu a respectat prevederile art.1 din Anexa nr. 50 la Normele Metodologice de aplicare a Hotărârii Guvernului nr. 521/2023 pentru aprobarea pachetelor de servicii și a Contractului-cadru care reglementează condițiile acordării asistenței medicale, a medicamentelor și a dispozitivelor medicale, în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate „Decontarea serviciilor medicale spitalicești acordate în regim de spitalizare de zi de unitățile sanitare cu paturi aflate în relație contractuală cu casele de asigurări de sănătate se efectuează la nivelul realizat, prin încheiere de acte adiționale de suplimentare a sumelor contractate, după încheierea lunii în care au fost acordate serviciile medicale, dacă a fost depășit nivelul contractat.” În acest context supradimensionarea valorii de contract pentru SJUZ de către CAS Sălaj nu este justificată în condițiile în care CAS Sălaj nu a dispus de buget pentru a asigura contractarea serviciilor medicale pentru spitalizare continuă pentru trimestrul IV 2023. Valoarea de contract pentru spitalizarea de zi nu a fost diminuată de CAS Sălaj la nivelul realizărilor nici la finalul anului 2023 când CAS Sălaj nu a reușit să asigure sumele necesare pentru contractarea serviciilor medicale spitalicești la timp. Încheierea actelor adiționale s-a făcut cu întârzieri mari.

3. Pentru investigațiile paraclinice, decontarea a fost realizată la nivelul serviciilor realizate și validate, în limita contractului, fiind decontate suplimentar investigațiile paraclinice de prevenție și monitorizare efectuate după epuizarea valorii de contract, pacienților monitorizați cu COVID-19 și a celor diagnosticați cu boli oncologice, diabet zaharat, boli cardio-vasculare, boli rare, neurologice și cerebro-vasculare.

4. Începând cu 1 iunie 2022, conform Legii nr. 133 din 12 mai 2022, cuantumul alocației de hrană nu este inclus în plata serviciilor medicale spitalicești, cheltuielile aferente alocației de hrană pentru pacienții internați în regim de spitalizare continuă, pentru care se acordă servicii medicale spitalicești în unitățile sanitare publice se asigură prin transferuri de la bugetul de stat, prin bugetul Ministerului Sănătății, către bugetul Fondului Național unic de asigurări sociale de sănătate.

7.2 PROGRAMELE NAȚIONALE DE SĂNĂTATE DERULATE ÎN ANUL 2023

Tabel nr. 4 Programe naționale de sănătate derulate în anul 2023

PROGRAME NAȚIONALE DE SĂNĂTATE	Buget alocat pentru perioada ianuarie - decembrie	Buget utilizat pentru perioada ianuarie - decembrie	Cheltuieli efectuate perioada ianuarie - decembrie	Nr. pacienți beneficiari
TOTAL, din care:	17.245.564	16.895.814	17.434.655	7.421
Programe naționale de sănătate derulate în relație contractuală cu CAS Sălaj	15.097.564	15.069.569	15.648.946	1.260
Programe naționale de sănătate publică derulate în relație contractuală cu DSP Sălaj	2.148.000	1.884.792	1.785.709	6.161

Din sumele alocate pentru derularea programelor naționale în anul 2023, au fost asigurate materialele sanitare, dispozitivele medicale și medicamentele necesare conform schemelor terapeutice pentru pacienții incluși în program, precum și un stoc tampon pentru pacienții noi.

O analiză a gradul de utilizare al fondurilor alocate pentru implementarea Programelor Naționale de Sănătate, indicatorii realizați, consumurile și stocurile de bunuri, relevă următoarele aspecte:

- Fondurile alocate de CAS/ DSP Sălaj au fost utilizate în proporție de 98%, sumele neutilizate se datorează alocării bugetului cu întârziere (decembrie 2023), perioadă când unii distribuitori de medicamente au activitatea suspendată sau medicamente lipsă în stoc.

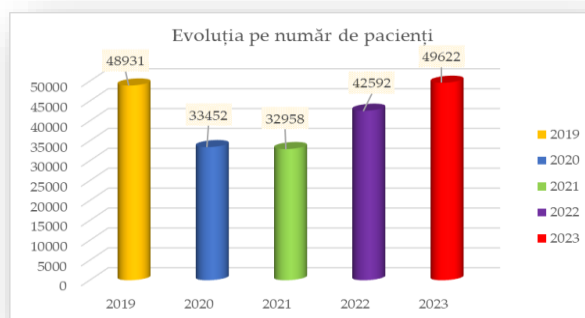
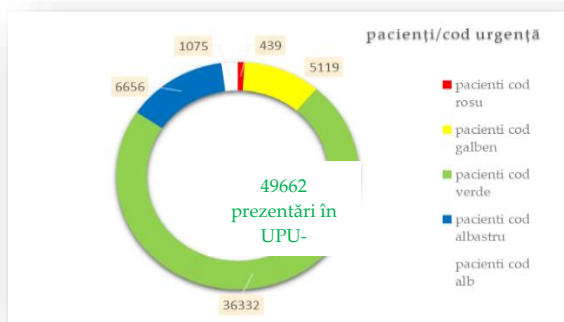
7.3 ACTIVITATEA LABORATORULUI DE ANALIZE MEDICALE

În anul 2023, în Laboratorul de Analize Medicale au fost efectuate:

- 986755 analize pentru un număr de 37355 de pacienți: 17805 pacienți internați în spitalizare continuă și 19550 de pacienți în spitalizare de zi;
- 187917 analize medicale pentru un număr de 26002 pacienți din ambulatoriul integrat;
- 3658 teste RT PCR din care: 22 teste RT PCR cu taxă în valoare de 4400 lei și 2987 teste prin Programul Național de Supraveghere și Control al Bolilor Transmisibile/Sindromul Respirator în valoare de 448050 lei/pe program.

7.4 ACTIVITATEA UPU-SMURD

Activitatea medicală în UPU-SMURD se derulează în ritm alert, patologia tratată este complexă și diversă. Numărul prezentărilor în anul 2023 a fost de 49622 pacienți, cu o medie de 136 pacienți/zi, respectiv 4135 pacienți/lună. Evoluția numărului de pacienți în perioada 2019-2023 și corelația dintre cazurile prezentate și gravitatea evaluată prin atribuirea codului de urgență în anul 2023, se regăsesc în graficele alăturate:

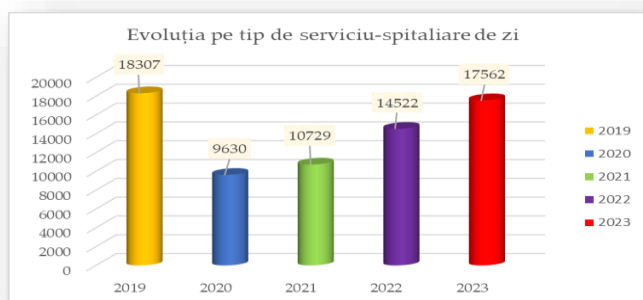


Grafic nr. 4 Gravitatea cazurilor prezentate în UPU-SMURD

Grafic nr. 5 Evoluția pe număr de pacienți în perioada 2019-2023

7.5 ACTIVITATEA COMPARTIMENTULUI DE INTERNĂRI DE ZI

În luna februarie 2023, pentru îndeplinirea criteriilor în baza cărora se realizează încadrarea în categoriile de acreditare a unităților sanitare cu paturi aferente celui de al II-lea ciclu de acreditare, activitatea de spitalizare de zi organizată până atunci la nivelul fiecărei structuri a fost reorganizată ca o structură distinctă într-un spațiu separat față de zona de spitalizare continuă (demisolul clădirii corpului C al sediului central al SJUZ), cu acces facil la ambulatoriu, UPU-SMURD, laboratoarele de investigații și tratament, cu respectarea criteriilor de organizare spațial-funcționale, cu asigurarea unei zone de așteptare pentru pacienți și însoțitori. În urma analizei efectuate asupra datelor statistice din perioada 2020-2023 se observă un trend ascendent. În anul 2023 (anul reorganizării ca structură distinctă) numărul serviciilor acordate pacienților în spitalizare de zi înregistrează o creștere cu un număr de 3040 servicii de spitalizare de zi comparativ cu anul 2022.



Grafic nr. 6 Evoluția pe tip de serviciu-spitalizare de zi în perioada 2019-2023

7.6 ACTIVITATEA AMBULATORIULUI INTEGRAT

Ambulatoriul integrat al SJUZ oferă pacienților servicii medicale în 26 de specialități, din care 15 sunt unice la nivelul județului Sălaj.

În anul 2023 structura ambulatoriului integrat al SJUZ a suferit câteva modificări în scopul creșterii ofertei de servicii, facilitarea accesului tuturor categoriilor de pacienți la servicii medicale și implicit a creșterii satisfacției pacienților față de serviciile oferite de SJUZ.

Prima modificare a vizat reorganizarea și relocarea ambulatoriului de pediatrie într-o nouă locație, clădirea fostei policlinici stomatologice din strada Păcii nr. 10.

Înainte de relocarea ambulatoriului, clădirea a fost reabilitată, dotată cu mobilier, iar pentru a oferi pacienților un mediu primitor, printr-un parteneriat cu Liceul de Artă "Ioan Sima" din Zalău pereții au fost pictați cu personaje din desenele animate îndrăgite de copii.

Ambulatoriul de pediatrie al SJUZ funcționează cu cabinete în specialitățile pediatrie; neurologie pediatrică; psihiatrie pediatrică; chirurgie și ortopedie pediatrică; psihologie pediatrică.

În aceeași locație funcționează și dispensarul TBC.

Cea de a doua etapă de reorganizare a ambulatoriului integrat a vizat organizarea Ambulatoriului Integrat Cehu-Silvaniei în clădirea fostei policlinici, situată pe strada 1 Decembrie 1918, nr. 13.

Reluarea activității medicale în Cehu Silvaniei, singura localitate urbană din Sălaj fără o unitate spitalicească, reprezintă un pas important pentru îmbunătățirea calității vieții locuitorilor din localitate și din zonele limitrofe, facilitând acestora acces la servicii de îngrijire a sănătății.

Reamenajarea și dotarea cu aparatură și mobilier se ridică la 550.000 de lei și a fost asigurată din bugetul Consiliului Județean Sălaj

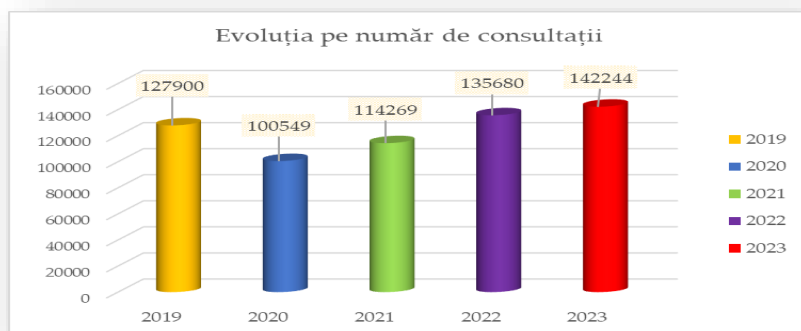
Echipa medicală a SJUZ este cea care oferă servicii medicale în specialitățile din structura ambulatoriului. Activitatea în Ambulatoriul Integrat Cehu-Silvaniei a început în luna noiembrie 2023, lună în care peste 250 de pacienți au accesat serviciile oferite de cabinetele din structura acestuia.

Patru laboratoare și servicii medicale care deservește Ambulatoriul Integrat al SJUZ: Laboratorul de Radiologie și Imagistică Medicală; Laboratorul Explorări Funcționale; Serviciul Anatomie Patologică; Laboratorul Analize Medicale, precum și 18 cabinete de specialitate au fost dotate cu aparatură medicală modernă printr-un proiect european implementat de Consiliul Județean Sălaj, proiect în valoare de 11,66 milioane de lei, derulat prin Fondul European de Dezvoltare Regională. Obiectivul proiectului este facilitarea stabilirii unui diagnostic precis și rapid, respectiv a tratamentului adecvat, creșterea accesibilității serviciilor de sănătate oferite în ambulatoriu, concomitent cu reducerea timpilor de așteptare pentru investigații specifice.

Printre dotări se numără un mamograf 3D, ecografe, aparat RX, videolaringoscop, dermatoscop digital, electrocauter, aparate de terapie laser/cu unde de șoc, microscop optice LED, cărucioare pentru tratamente și pentru transportul pacienților, trusă de endourologie cu sistem video, cada galvanică.

Efectele implementării acestui proiect se văd în creșterea numărului de consultații oferite pacienților.

Grafic nr. 7 Evoluția pe număr de consultații în perioada 2019-2023



VII.CALITATEA SERVICIILOR

Activitatea spitalului este centrată pe pacient, pe identificarea așteptărilor și satisfacerea nevoilor acestuia, prin furnizarea de servicii sigure, de cea mai înaltă calitate.

Pentru asigurarea unor servicii medicale de calitate, în condiții de siguranță pentru pacienți și angajați, spitalul a implementat un plan de măsuri adecvat și actualizat permanent și funcție de evoluția contextului epidemiologic creat de pandemia de COVID-19:

1. Adaptarea permanentă a structurii la contextul epidemiologic. În anul 2023, structura organizatorică a spitalului a fost modificată de patru ori, pentru a oferi pacienților acces la servicii de cea mai înaltă calitate și ținând seamă de prevederile legislative în vigoare: *Ordinului 1334/2022 privind aprobarea Planului de măsuri pentru organizarea spitalelor și a unităților de dializă în contextul pandemiei de COVID-19 și a listei spitalelor și unităților de dializă care asigură asistența medicală pentru pacienți, cazuri confirmate și suspecte de COVID-19, conform clasificării spitalelor pe 3 niveluri de competență; măsurile cuprinse în Planul de reziliență al spitalului.* Modificările au fost avizate de DSP Sălaj și autorizate provizoriu prin: Autorizația nr. 8/06.02.2023; Autorizația nr. 53/23.06.2023; Autorizația nr. 77/05.09.2023; Autorizația nr. 149/05.12.2023
2. Asigurarea materialelor de protecție și supravegherea respectării regulilor de utilizare a acestora;
3. Aplicarea triajului epidemiologic și clinic pe baza unui algoritm clar definit și testarea pacienților internați în spital pentru limitarea răspândirii infecției cu coronavirus în spital. Au fost înregistrate 16 de focare COVID-19 și 56 de cazuri de infectare cu virusul SARS CoV-2 în rândul personalului;
4. Monitorizarea și testarea angajaților în caz de suspiciune pentru depistarea precoce a infecției cu noul coronavirus;
5. Aplicarea măsurilor de prevenire și limitare a IAAM. Incidența IAAM, raportată la numărul internărilor a scăzut de la 1.32% în anul 2022 la 1.17% în anul 2023;

6. Aplicarea măsurilor de reducere a cazurilor de infecții asociate asistenței medicale. Comparativ cu anul 2022 s-a înregistrat o creștere nesemnificativă a numărului de cazuri de infecții asociate asistenței medicale respectiv 280 de cazuri în anul 2023 comparativ cu un număr de 275 de cazuri în anul 2022;
7. Aplicarea măsurilor de reducere a expunerii la sânge sau produse biologice. Numărul accidentelor postexpunere la sânge sau produse biologice a scăzut comparativ cu anul 2023. Au fost înregistrate 9 cazuri în 2023 comparativ cu 20 de cazuri înregistrate în anul 2022.
8. Consiliere psihologică pacienților diagnosticați cu COVID-19, în perioada spitalizării;
9. Asigurarea serviciilor de fiziokinetoterapie pentru pacienții confirmați COVID-19;
10. Instruirea angajaților: tehnica spălării corecte a mâinilor; purtarea echipamentului personal de protecție (PPE) în contextul COVID-19;
11. Campanii de informare și responsabilizare a pacienților și angajaților spitalului în contextul pandemiei de COVID-19;
12. Elaborarea de protocoale medicale, proceduri operaționale, de sistem și instrucțiuni de lucru: 7 proceduri documentate noi și 48 revizuite.

Ca o expresie a preocupării constatăte a SJUZ de a înțelege nevoile pacienților, pentru a le putea oferi servicii personalizate, adaptate nevoilor lor individuale, a fost implementat sistemul de management al calității în conformitate cu standardul internațional ISO 9001:2015. Procesele și procedurile create în cadrul sistemului de management al calității sunt menite să asigure atât siguranța și eficacitatea serviciilor medicale furnizate, având în permanență în vedere grija pentru pacienți și satisfacția acestora, cât și conformitatea cu toate cerințele legale privind sănătatea, igiena, drepturile pacienților, protecția datelor personale, sănătatea și securitatea muncii, protecția mediului etc.

Sistemul de management al calității este certificat și auditat periodic de ROYAL CERT, organism de certificare recunoscut pe plan mondial în domeniul asigurării calității.

În data de 28 decembrie 2023, în urma parcurgerii procesului de acreditare pe standardele de calitate, SJUZ a fost recertificat de ROYAL CERT pe standardele: ISO 9001:2015 (sistem de management al calității); ISO 14001:2015 (sistem de management al mediului) și ISO 45001:2018 (sistem de management al sănătății și securității ocupaționale).

VIII. PROCESUL DE ACREDITARE AL SJUZ

Conform politicii și strategiei de sănătate promovate de către Ministerul Sănătății și Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate (ANMCS), asigurarea calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului este responsabilitatea unităților sanitare. Acreditarea este o condiție obligatorie pentru unitățile sanitare care prestează sau nu servicii în relație cu sistemul public de asigurări de sănătate. Neobținerea acreditării în termen de 5 ani de la emiterea autorizației de funcționare conduce la imposibilitatea încheierii contractului de furnizare de servicii medicale cu casele de asigurări de sănătate.

Evaluarea unităților sanitare reprezintă activitatea de analizare a nivelului de conformitate a unităților sanitare cu standardele de acreditare, desfășurată de către evaluatori externi de servicii de sănătate, independenți față de părțile interesate, la solicitarea de către unitățile sanitare a intrării în procedura de acreditare.

Etapa de evaluare, coordonată de către comisia de evaluare (constituită prin Ordinul Președintelui ANMCS nr. 17/27.01.2023) formată din 6 membri s-a derulat în perioada 20 - 24 februarie 2023 și a cuprins previzita, vizita propriu-zisă și postvizita.

Activitatea de evaluare a presupus analiza unui număr de 8156 de indicatori, aferenți celor 176 de liste de verificare, prin intermediul cărora au fost măsurate gradul de asigurare și îmbunătățire continuă a calității serviciilor de sănătate și a siguranței pacientului.

La distanță de aproape un an de la debutul procesului de evaluare, Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate (ANMCS) nu a emis Ordinul de acreditare prin care spitalul este încadrat într-o categorie de acreditare. Apreciem că spitalul își va atinge obiectivul stabilit pentru anul 2023, acela de încadrare în categoria a II-a de acreditare.

Pentru pacienți acreditarea unității sanitare reprezintă garanția asigurării și respectării condițiilor de calitate în ceea ce privește totalitatea serviciilor oferite, calitatea actului medical și a condițiilor de cazare.

IX. PRINCIPALELE INVESTIȚII REALIZATE ÎN ANUL 2023

1. Lucrări de reamenajare, reabilitare a Ambulatoriului Integrat Cehu Silvaniei – lucrări finalizate;
2. Servicii de proiectare și execuție instalație electrică curenți tari Bloc Operator – lucrări finalizate;
3. Lucrări de desfaceri, reparații și montare tâmplărie și covor PVC la Blocul Operator al SJUZ – lucrări finalizate;
4. Lucrări de reamenajare partea administrativă și casa scârilor, parter corp D – lucrări finalizate;

5. Lucrări de montare covor PVC termosudabil pentru pardoseală și covor PVC pentru perete, diferite secții și compartimente ale SJUZ - lucrări finalizate;
6. Lucrări curente de reparații în diverse structuri ale SJUZ: Anatomie Patologică, ATI, Bloc Operator, Chirurgie Generală, Farmacie, Laborator Radiologie și Imagistică Medicală, Oncologie, Pneumologie, Spălătorie, UPU-SMURD, Urologie. Lucrările curente de reparații au vizat în principal igienizarea spațiilor prin zugrăvirea pereților, lucrări de zidărie, reparații grupuri sanitare, înlocuire mână curentă balustradă, înlocuire conducte de instalații – lucrări finalizate;
7. Relocare rețele electrice de exterior, deviere cabluri electrice la SJUZ – lucrări finalizate;
8. Dotarea cu mobilier a Unității de Primire Urgențe UPU-SMURD - lucrări în curs de execuție;
9. Elaborare documentație de avizare și autorizare ISU, aferentă obiectivului de investiții "RK Corp A, Secția Pneumologie-Modernizare secții SJUZ" - în curs de obținere a autorizației ISU;
10. Dotarea cu echipamente și aparatură medicală. În cursul anului 2023 spitalul a fost dotat cu aparatură medicală și echipamente, în valoare de 12.601.365 lei, din care: achiziții în valoare de 5.645.427 lei și din proiecte derulate prin Consiliul Județean Sălaj în valoare de 6.955.938 lei.

Aparatura și echipamentele medicale, achiziționate sau provenite din proiecte derulate prin Consiliul Județean Sălaj.

Dotarea cu aparatură a structurilor medicale ale spitalului se reflectă și în creșterea numărului de servicii medicale oferite pacienților.

În Secția Neonatologie s-a înregistrat o scădere a ratei de transferuri intraspitalicești și o reducere a numărului de decese a pacienților nou-născuți.

Dotarea cu aparatură a Laboratorului Recuperare, Medicină Fizică și Balneologie se reflectă în diversificarea gamei de servicii și proceduri medicale oferite pacienților.

Dotarea cu echipamente de ultimă generație în cadrul Serviciului de Anatomie Patologică a reprezentat o ridicare semnificativă a standardelor de diagnostic histopatologic și citopatologic, conform recomandărilor actuale ale Organizației Mondiale a Sănătății și ale Societății Europene de Patologie.

Procesorul automat de țesuturi Eprexia Excelsior a adus o îmbunătățire excepțională în procesarea pieselor și țesuturilor în cadrul Serviciului de Anatomie Patologică. În ultimele 7 luni, utilizarea acestui model de procesor automat a generat o procesare de înaltă calitate, o productivitate crescută și o optimizare a fluxului de lucru, contribuind, totodată, la reducerea costurilor reagenților folosiți.

Platforma automată de imunohistochimie Leica, Bond-Max, furnizează medicilor anatomopatologi instrumentele esențiale pentru diagnosticarea a peste 90% din tipurile de cancer întâlnite în practică. Datorită diversității anticorpilor utilizați (peste 90 de anticorpi), soluțiile complexe și complete contribuie la obținerea unor diagnostice histopatologice precise pentru pacienții Spitalului Județean de Urgență Zalău, eliminând necesitatea unor completări sau opinii suplimentare din alte servicii medicale.

Introducerea echipamentului pentru citologie - centrifuga Cytospin 4 - a impus un nou standard de diagnostic în mediu lichid pentru citologia cervico-vaginală, cu rezultate semnificativ superioare celor obținute în metodele convenționale. Acest aspect a avut un impact pozitiv asupra screening-ului cancerului de col uterin în rândul femeilor din județul Sălaj.

Aparatele de electrocauter și electrochirurgie avansată cu care a fost dotată Secția Obstetrică-Ginecologie în anul 2023 reprezintă un ajutor marcant în chirurgia ginecologică și pelvină, reduce timpul operator, minimizează riscul hemoragic intra și post operator și reduce timpul de recuperare postoperatorie a pacientelor care au avut intervenții ginecologice.

Numărul intervențiilor laparoscopice efectuate în Blocul Operator al SJUZ a crescut în anul 2023 datorită dotării cu aparatură de ultimă generație. Intervențiile de acest gen sunt minim invazive și au ca efect reducerea dimensiunii plăgii operatorii, recuperarea postoperatorie este rapidă, durata de spitalizare se reduce considerabil iar impactul asupra stării de bine a pacienților este ridicat. Numărul operațiilor laparoscopice efectuate este de 2169 și reprezintă un procent de 38.98% din totalul intervențiilor chirurgicale efectuate în Blocul Operator în anul 2023.

În compartimentul ORL au fost efectuate 626 intervenții chirurgicale, unele cu un grad mare de complexitate

X. ACHIZIȚII

Procedurile de achiziții inițiate în anul 2023 se regăsesc în tabelul alăturat:

Nr crt	Procedura de achiziție	Nr. proceduri	Valoare proceduri (lei fără TVA)
1	FURNIZARE PRODUSE		
	Licitație deschisă	39	108.183.382,65
	Licitație deschisă- anulată	2	1.587.999,00

	Procedură simplificată	13	5.016.857,20
	Procedură simplificată- anulată	1	75.630,00
	Cumpărări directe	5815	11.261.570,24
2	PRESTARI SERVICII		
	Licitatie deschisa	1	247.000,00
	Procedură simplificată	2	745.800,10
	Cumpărări directe	288	1.839.354,94
3	EXECUTIE LUCRARI		
	Cumpărări directe	10	287.500,64

Tabel nr. 5 Proceduri de achiziții inițiate în anul 2023

În cursul anului 2023 au fost depuse 3 contestații la procedurile de licitație derulate. Una dintre contestații a fost respinsă, în al doilea caz contestația a fost admisă în parte, iar în cel de al treilea caz admite contestațiile formulate de două dintre părți și obligă autoritatea contractantă la reevaluarea ofertei celei de a treia părți implicate în proces.

XI. ACTIVITATEA FINANCIARĂ

Activitatea financiară a Spitalului Județean de Urgență Zalău se desfășoară pe baza bugetului de venituri și cheltuieli, aprobat de Consiliul Județean Sălaj, în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare.

12.1 BUGETUL DE VENITURI ȘI CHELTUIELI

Bugetul de venituri și cheltuieli al Spitalului pe anul 2023 se prezintă astfel:

VENITURI		CHELTUIELI	
Contracte cu CAS Sălaj servicii medicale	114.400.000	Cheltuieli de personal	180.115.000
Venituri din contractele încheiate cu direcțiile de sănătate publică din sumele alocate de la bugetul de stat	34.242.000	Cheltuieli pentru bunuri și servicii	82.749.880
Venituri din contractele încheiate cu direcțiile de sănătate publică din sumele alocate din venituri proprii ale Ministerului Sănătății (accize)	-	Alte cheltuieli	500.000
Venituri din contractele încheiate cu institutiile de medicina legală	2.955.000	Cheltuieli de capital	7.970.000
Subvenții din bugetele locale pentru finanțarea cheltuielilor de capital din domeniul sănătății	7.470.000	Plăți efectuate în anii precedenți și recuperate în anul curent	-1.851.000
Sume din bugetul de stat către bugetele locale pentru finanțarea aparaturii medicale reparațiilor capitale în sănătate și alte investiții în sănătate	500.000		
Sume din veniturile proprii ale MS către bugetele locale pentru finanțarea aparaturii medicale	-		
Subvenții din bugetul Fondului național unic de asigurări de sănătate pentru acoperirea creșterilor salariale	96.560.000		
Venituri proprii prin încasări directe	4.120.000		
Sume utilizate din excedentul anului precedent pentru efectuarea de cheltuieli funcționare	9.236.880		
TOTAL VENITURI	269.483.880	TOTAL CHELTUIELI	269.483.880

Tabel nr. 6 Bugetul de venituri și cheltuieli pe anul 2023

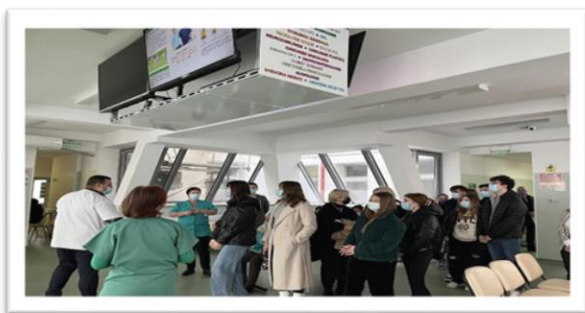
Bugetul de funcționare al Spitalului pe anul 2023 a fost realizat în procent de 86,82%, iar bugetul secțiunii de dezvoltare a fost realizat în procent de 75,77%, din cauza limitărilor impuse de Legea nr. 296/26.10.2023, privind unele măsuri fiscal-bugetare privind asigurarea sustenabilității financiare a României pe termen lung, precum și de OUG nr. 90/27.10.2023, în ceea ce privește aprobarea unor măsuri de reducere a cheltuielilor bugetare pe anul 2023.

Rezultatul procesului de inventariere a patrimoniului relevă că la data de 31.12.2023 stocul de materiale și obiecte de inventar este în valoare de 19.084.728 de lei.

La încheierea exercițiului financiar pentru anul 2023, Spitalul Județean de Urgență Zalău a înregistrat un excedent în valoare de 759.570 lei.

XII. EVENIMENTE

13.1 Ziua mondială a sănătății



Spitalul Județean de Urgență Zalău a organizat vineri, 7 aprilie, de Ziua Mondială a Sănătății, o zi a porților deschise pentru liceenii membri ai Clubului Liderii Mileniului Trei, oferindu-le astfel ocazia de a cunoaște mai bine sistemul medical și de a înțelege importanța îngrijirii pacienților.

13.2 Acord de colaborare între Universitatea "Babeș-Bolyai" Cluj-Napoca și Consiliul Județean Sălaj



Consiliul Județean Sălaj și Universitatea "Babeș-Bolyai" Cluj-Napoca au semnat un Acord cadru de cooperare între cele două instituții, în vederea dezvoltării de activități în domenii precum cercetarea științifică, sănătatea, educația și relația cu societatea.

La semnarea acordului au fost prezenți, din partea SJUZ medicii Amalia Găvriluț și Tudor Hodor, doctori în științe medicale.

13.3 Consiliul Județean a aprobat încheierea protocolului de colaborare între Județul Salaj, Municipiul Zalău, Spitalul Județean de Urgență Zalău și Universitatea de Medicina, Farmacie, Științe și Tehnologie „George Emil Palade” din Targu Mures

Spitalul Județean de Urgență Zalău și Universitatea de Medicina, Farmacie, Științe și Tehnologie „George Emil Palade” din Targu Mures au încheiat contract de colaborare în 19.07.2023 pentru anul de studiu 2023/2024.

13.4 Ziua Spitalului Județean de Urgență Zalău - 30 septembrie 2023



În 30 septembrie 2023, Spitalul Județean de Urgență Zalău a aniversat 45 de ani de activitate în actuala locație (30 septembrie 2008 - 30 septembrie 2023).

Spitalul prin ochii unui copil este unul din proiectele derulate în această zi specială pentru membrii echipei SJUZ. Cu multă imaginație copii au proiectat prin desenele lor spitalul în viitor, așa cum își doresc ei să fie: secții subacvatice, drone, roboți care sprijină medicul în procesul operator.

12.5 Ziua mondială a prematurității



Ziua Mondială a prematurității, 17 noiembrie, este ziua în care în SJUZ este sărbătorită viața în forma ei cea mai fragilă. Personalul Secției Neonatologie poartă echipament mov, culoarea adoptată la nivel internațional pentru această zi și celebrează contribuția de a fi aproape de micile minuni la fiecare bătaie de inimă cu fiecare bătaie de inimă.

13.6 Din inimă pentru inimă. Moș Crăciun în vizită în spital



Micii pacienți internați în SJUZ au avut parte de o vizită neașteptată din partea lui Moș Crăciun. Râsetele și vocile copiilor au fost pline de bucurie și au răsunat în timp ce moșul a ascultat cu drag colindele lor.

XIV. EXCELENȚĂ ÎN PROFESIE - Lector la cursul de urologie



În cadrul unui eveniment medical organizat la Cluj-Napoca de Universitatea de Medicină și Farmacie "Iuliu Hațieganu", mai exact un curs în care au fost prezentate participanților la eveniment avantajele laparoscopice tridimensionale (3D) versus laparoscopia standard, tehnica operatorie pas cu pas, managementul cazurilor dificile și al complicațiilor intraoperatorii, dr. Ioan Juravle- Bogdan a efectuat live o intervenție chirurgicală de nefrectomie radicală laparoscopică 3D prin abord retroperitoneal.

XV. SPITALUL, PRIN OCHII PACIENȚILOR

"Nu credeam vreodată că voi întâlni un asemenea medic. Este un om cu o mare calitate umană și profesională. Pentru mine domnul doctor a făcut ca imposibilul să devină posibil. Se dedică întru totul celor aflați în suferință, fără să țină cont de oră sau zi, este alături de pacienții dânsului. Mulțumesc pentru răbdarea, bunătatea, pe care o aveți cu mine din 2018 până în prezent! Respect, prețuire, pentru felul dumneavoastră de a fi atât ca om cât și ca medic". Ioan H. Pacient în secția Urologie a SJUZ

manager
Jr. Albert Rodica

director medical
dr. Iliescu Alexandru

director financiar-contabil
ec. Cristescu Claudia Carmen

director de îngrijiri
Boda Mirela-Sorina

întocmit Ortelecan Mariana, sociolog pr. Serviciul RUNOS