



CHESTIONAR DE SATISFACȚIE AMBULATORIUL DE SPECIALITATE

Stimată Doamnă/Stimate Domn,

Pentru îmbunătățirea calității serviciilor medicale în Spitalul Județean de Urgență Zalău, este important pentru noi să ne comunicați impresiile dumneavoastră. Răspunsurile vor rămâne anonime și confidențiale. În cazul pacienților fără discernământ, completarea chestionarului se realizează de către aparținători.

Depuneți chestionarul în Cutia pacientului, situată pe holul central, lângă Fișier. La fiecare întrebare bifați căsuța cu răspunsul care corespunde opiniei dumneavoastră.

Răspunsurile dumneavoastră sunt importante pentru noi!

Chestionarul este completat de: Pacient Părinte Aparținător

1. În ce cabinet de specialitate ați fost consultat?

Vârsta: 18-24 de ani 25-34 ani 35-44 ani 45-54 ani 55-64 ani peste 65 ani

Sex: Masculin Feminin

Ultimul nivel de studii absolvit: Fără studii Primară (1-4 clase) Gimnazială (5-8 clase)

Școală profesională Liceu Postliceală Facultate Studii postuniversitare

2. Mediul de rezidență (domiciliul): Urban Rural

3. Vă rugăm să acordați calificative pentru calitatea îngrijirilor medicale acordate de către:

Medic Nemulțumit Mulțumit Foarte mulțumit

Asistenta medicală Nemulțumit Mulțumit Foarte mulțumit

4. Vă rugăm să acordați calificative pentru:

Atitudinea personalului Nemulțumit Mulțumit Foarte mulțumit

Timpul acordat de medic pentru consultație

Nemulțumit Mulțumit Foarte mulțumit

Curățenie

Nemulțumit Mulțumit Foarte mulțumit

5. Amabilitatea personalului: Nemulțumit Mulțumit Foarte mulțumit

6. Ați fost instruit asupra modului de administrare a medicamentelor prescrise?

da nu nu s-a prescris tratament medicamentos

7. Ați fost informat pe înțeles cu privire la boala dumneavoastră? da nu

8. Dacă ar fi necesar să reveniți pentru servicii medicale, ați opta pentru același spital?

da nu

9. Impresia dumneavoastră generală privind calitatea serviciilor primite:

Nemulțumit Mulțumit Foarte mulțumit

10. Cunoașteți faptul că puteți sesiza conducerii spitalului orice faptă care încalcă etica sau deontologia medicală (atitudine lipsită de profesionalism, lipsa consimțământului informat al pacientului, alte încălcări ale drepturilor pacientului, condiționarea actului medical ș.a.)?

da nu

11. Vă rugăm să notați observațiile și sugestiile dumneavoastră, referitoare la aspectele pozitive sau negative ale serviciilor medicale acordate în Ambulatoriu:

Data:/...../.....

VĂ MULȚUMIM CĂ AȚI ACCEPTAT SĂ RĂSPUNDEȚI ACESTUI CHESTIONAR!

Notă: Colectarea informațiilor pe baza prezentului chestionar se face cu respectarea Regulamentul (UE) 2016/679, Regulamentul General de Protecția Datelor.